



QES - návod na podpisovanie v špecializovanom portáli

Stiahnutie a uloženie aplikácie QES:

- poskytuje sa bezplatne pre fyzické osoby aj pre právnické osoby (orgány verejnej moci aj podnikatelia).
- Pre Windows je dostupná
 - na [webovom sídle NBÚ \(Aplikácie TL a QES - NBU\)](#) v ZIP súbore, ktorý rozbalíme do adresára, napr. „C:\QES\QES.exe“ a
 - vytvoríme odkaz na plochu (v menu, v prieskumníku, klikneme pravým tlačidlom myši na QES.EXE a vyberieme „Odoslať“ – „Plocha“) alebo
 - klikneme na „QES_Install_Run_as_admin.bat“ rozbalený zo ZIP súboru, ktorý vytvorí odkaz,
 - na [Microsoft Store](#), odkiaľ sa po prvom spustení uloží do „C:\QES\QES.exe“.

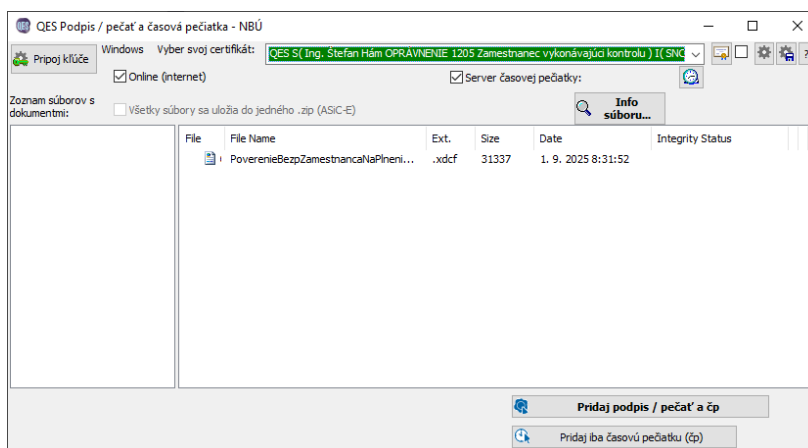
Pred spustením QES:

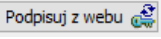
Je nevyhnutné

- v systéme Windows nainštalovať čítačku čipovej karty,
- mať nainštalované ovládače pre čipovú kartu (Windows alebo PKCS#11),
- vložiť do čítačky čipovú kartu, napr. [občiansky preukaz s čipom](#),
- mať v čipovej karte kvalifikovaný certifikát (vydať kvalifikovaný certifikát je možné na základe žiadosti pri prevzatí občianskeho preukazu s čipom (eID) alebo prostredníctvom počítača cez [eID aplikáciu](#) Ministerstva vnútra SR).

Spustenie aplikácie QES:

- Spustenie bez potreby inštalácie.
- Zo súboru „C:\QES\QES.EXE“ alebo cez [odkaz na plochu](#).
- Môžeme nastaviť, aby sa aplikácia QES spustila automaticky pri štarte Windows počítača, kliknutím na  a na karte **Web Signer** zaškrtnúť ☒ **Spusti Web Signer pri spustení systému Windows**.



- Ak ju nebudeme spúšťať automaticky pri štarte Windows počítača, v okne aplikácie QES klikneme v pravom hornom rohu na  a aplikácia QES sa spustí v lište systémových ikon Windows. Následne okno aplikácie QES môžeme zavrieť.
- Spustíme špecializovaný portál a postupujeme podľa pokynov špecializovaného portálu pre vybranú agendu a po kliknutí na tlačidlo, napr. „odoslať“ sa nám aplikácia QES spustí a presunie do popredia, aby umožnila podpisovanie.

- Aplikácia QES neupravuje elektronické dokumenty, iba vyhotovuje ich zabezpečenie kvalifikovaným elektronickým podpisom a časovou pečiatkou.

Postup podpisania:

- aplikácia je už spustená postupom uvedeným vyššie,
- ak v špecializovanom portáli ohľadom:
 - Bezpečnostných previerok fyzických osôb a právnických osôb klikneme na **ODOSLAŤ**, začne sa proces podpisovania,
 - Bezpečnostných zamestnancov klikneme na **PODPISAŤ A ODOSLAŤ**, začne sa proces podpisovania,
- do aplikácie QES sa automaticky natiachnu všetky podpisované dokumenty zo špecializovaných portálov; podpisovateľ nemá povolené vloženie akéhokoľvek iného dokumentu,
- v hornom výbere aplikácie QES **Vyber svoj certifikát:**, kliknutím na zobrazenie zoznamu certifikátov, vyberie podpisovateľ svoj zeleno označený certifikát, ak už nie je nastavený (pre potreby podpisovania dokumentov v rámci špecializovaného portálu je nevyhnutné, aby podpisový certifikát začínal textom „QES S...“ **QES S(Ing. Štefan Hám OPRÁVNENIE**
- kliknutím na tlačidlo  **Pridaj podpis / pečat' a čp** je podpisovateľ vyzvaný zadať BOK/PIN
Signing succeeded. Files: 2
- podpisovanie je úspešne, ak sa zobrazí **QES will be closed.**, počet úspešne podpísaných dokumentov závisí od toho, koľko bolo vložených dokumentov na podpisovanie.

Riešenia, ak nie je zeleno označený certifikát:

- ak podpisovateľ nemá správne nastavený certifikát, t. j. je inej farby **S(Štefan Hám) I(nCA) Validity**, postupuje nasledovne
 - ak zoznam v ponuke podpisového certifikátu obsahuje viacero zelených certifikátov podpisový certifikát nie je vybraný automaticky (je prázdny) – v takom prípade je potrebné označiť podpisový certifikát po kliknutí na šípku na konci riadku a pokračovať podľa „Postup podpisania“,
 - po kliknutí na tlačidlo  **Pripoj klúče** podpisovateľ skontroluje či je vybraný ☒ **Windows**,
 - ak nie je, vyberie ho a klikne na  **Retry**,
 - ak pred spustením aplikácie QES nebola vložená čipová karta do čítačky, klikne na ☒ **Windows** a následne  **Retry**,
 - ak výber „Windows“ nepomohol, klikne na  **Pripoj klúče** a ☒ **Smart karta** a pripojí podpisový kľúč tak, že v otvorenom okne „Úložisko kľúčov“ vyberie zeleno označenú knižnicu čipovej karty PKCS#11, napr. **0:eID SK2023\C:\Program Files (x86)\eID_klient\pkcs11_x64.dll** (ak nie je vo výbere zelený obrázok pred žiadnou knižnicou (*.dll), nie je nainštalovaný ovládač na čipovú kartu PKCS#11). Podpisovateľ zadá BOK (heslo na kartu, ak podpisový kľúč má samostatný PIN). Po zatvorení okna na pripojenie kľúčov, ak nie je vybraný certifikát podpisovateľa v zozname, vyberie certifikát podpisovateľa zo zoznamu (napr. ak je na výber z viacerých certifikátov). Ak bude aplikácia QES pre podpísanie potrebovať podpisový PIN, zobrazí výzvu na zadanie podpisového PIN, napr. na vložený občiansky preukaz s čipom v čítačke kariet s čipom. Žiadosť na zadanie PIN môže byť zobrazená aj až úplne na záver podpisovania. Ak čipová karta nemá BOK (dva rôzne PINy), namiesto BOK sa zadá PIN.
 - aby predošlé kroky nemusel podpisovateľ v budúcnosti opakovať, klikne na „Ulož nastavenie“ 
 - pokračovať podľa „Postup podpisania“.

Podpis konateľa alebo splnomocnenej osoby (MANDANTA)

- Mandátny certifikát môže v položkách mena subjektu obsahovať údaje o dvoch rôznych osobách:
 - „~~MANDANT~~“ - položky podpisovateľa, osoby držiteľa certifikátu,
 - „MANDANT“ - položky podpisovateľa obsahujú údaje o osobe za ktorú držiteľ certifikátu koná, alebo ktorú zastupuje.
- Správnosť údajov certifikátu sa overujú v čase vydania certifikátu. Ak tieto údaje prestanú byť aktuálne, osoba uvedená v mene subjektu certifikátu je povinná požiadať o zrušenie certifikátu.
- Podpisovateľ môže uviesť/vybrať do položky „Dôvod alebo opis“ text,
 - napr. v akej funkcii podpisuje dokument a uvedie http adresu na register, ktorý umožní overenie jeho funkcie, alebo
 - uvedie názov priloženého elektronického dokumentu, ktorý obsahuje napr. plnú moc a ktorý elektronicky podpísal alebo zapečatil splnomocniteľ.

Nastavenie časovej pečiatky aj v režime „QES Web Signer“ = „Podpisuj z webu“

- Aplikácia QES je spustená v režime „Podpisuj z webu“ a
 - ak máme adresu URL na časovú pečiatku a aj autentifikačné údaje na prístup k časovej pečiatke, je potrebné zaškrtnúť ☒ Online (internet) a ☒ Server časovej pečiatky: a po kliknutí na  zadať údaje prístupu na časovú pečiatku a uložiť nastavenia kliknutím na ,
 - ak nemáme údaje na časovú pečiatku musíme zrušiť zaškrtnutie časovej pečiatky ☐ Server časovej pečiatky: a klikneme uložiť .

Chybové oznámenia

- Systém žiadajúci podpis získa „*.QCFG“ obsahujúci buď podpísané súbory, alebo v prípade chyby má súbor „*.QCFG“ nulovú veľkosť a http:// nasledovný stav:
 - **400:** 'Bad Request' - ak sa žiadosť nepodarilo načítať,
 - **404:** 'Not Found' - ak sa súbor nepodarilo zaslať,
 - **408:** 'Request Time-out' - ak podpisovateľ nevykonal podpísanie do zadaného času - 10 min,
 - **410:** 'Gone' • ak už odpoveď nebude dostupná, napr. používateľ predčasne ukončil aplikáciu,
 - **412:** 'Precondition Failed' • ak nedošlo k podpísaniu či už chybou podpisovateľa pri výbere podpisového kľúča, alebo ukončením aplikácie bez podpísania.

Prílohy:

[Podrobný návod na podpisovanie v aplikácii QES](#)